



Kruisjeslijsten

Simpele manier om met het team
de belangrijkste problemen
zichtbaar te maken

De berg van problemen



Zeker als je net begint met de invoering van continu verbeteren / lean, dan hebben de teams last van veel **problemen**.

In de loop van de jaren zijn de problemen **opgestapeld**. Door de bomen zien we het bos niet meer.

Waar moet je **beginnen**??

Hoe bepaal je dat??

Wijze les

Bedenk

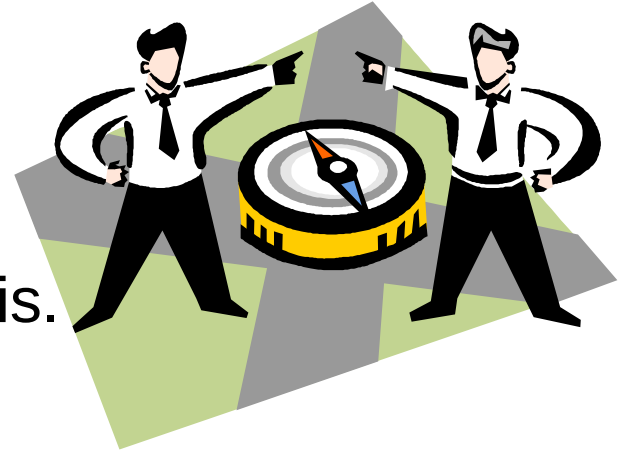
De problemen zijn ook niet
in **1 dag** ontstaan.

We lossen ze ook niet
allemaal in 1 keer op.

Stap voor stap



Prioriteiten stellen



Bepalen wat nu de top 3 van problemen is.

- Doen we op een makkelijke manier
- Doen we op een simpele manier
- Doet het team zelf
- Is gebaseerd op feiten (Denk aan de belangrijke Gemba Kaizen regel)

En dat proces is voor iedereen in de organisatie zichtbaar

Kruisjeslijsten Voorbeeld

Copyright : NRF. <http://www.nrf.nl> CEL ..31.....

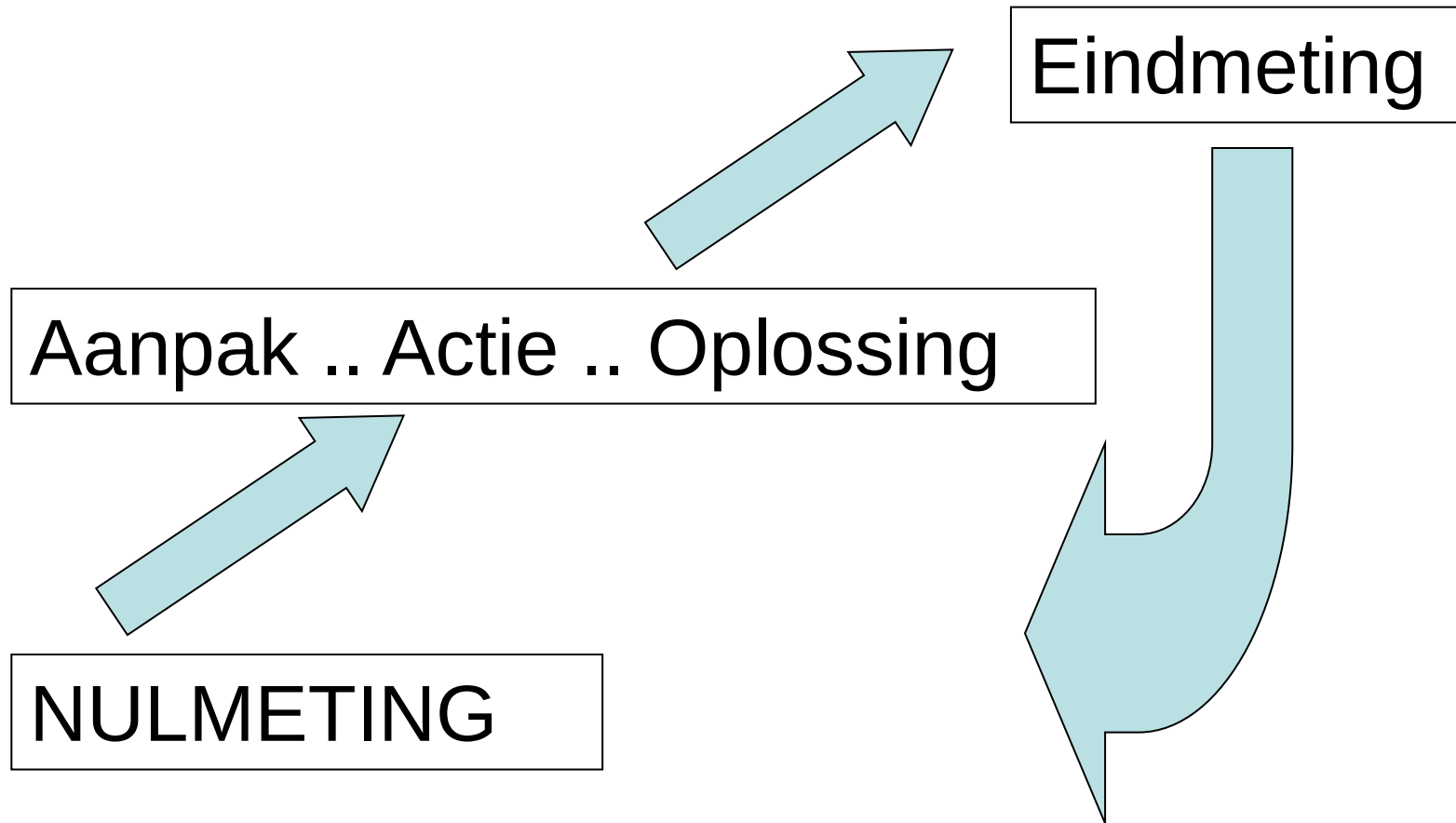
PARETO VERSTORINGEN WEEK ..40... T/M WEEK ..41....

	Verstoring	Door Cel	Aantal													
2 rijen	IJES IN VERKEERDE KAT	32	X	X	X											
1 rij	IJES in "finger" zij - niet goed gevormd															
1 rij	PIJPEN TE LANG	30	X													
2 rij	pijpen te kort	30	X	X	X	X										
2 rij	pijpen te lang	30	X													
2 rij	ijzer's schoonmaken (Pne)	31	X													
2 rij	pijpen te weinig	30	X	X												

Kruisjeslijsten: De opzet

1. Bepaal met het team een lijst van mogelijke problemen. Geen discussie over of een punt belangrijk is. Dat wijst zich vanzelf
2. Zet de omschrijvingen van de problemen in een lijst. Per rij 1 omschrijving
3. Elke keer als het probleem voorkomt wordt achter de omschrijving een kruisje (of streepje, vierkantje, ster,..) gezet. Elk teamlid mag dat doen en moet dat doen
4. Na 1 week is er een korte bijeenkomst. De lijst wordt doorgenomen en de top 3 wordt bepaald. Per probleem uit de top drie wordt actie en trekker afgesproken
5. Het meten gaat door.

Ook hier weer



Geen dubbel werk

Omschrijving van het probleem	Meting van hoe vaak het voorkomt
De kast staat vaak open	XXX
De telefoon valt uit	XXXXXXXXX
Mijn auto start niet	XX

Maak voor de hele organisatie dezelfde lege invulbladen. Dan hoeft niet iedereen opnieuw het wiel uit vinden

Oefening (per duo binnen het team)

Maak per persoon een lijst van actuele problemen op je werkplek.

Leg elkaar uit wat die problemen inhouden

!!!!

DE LIJST blijft bewaard en is basis voor het meten op de werkplek.