



De filterfabriek

Tips voor de spelleider

Inspectie van de kwaliteit

Soms wordt de instructie voor inspectie, niet goed begrepen. Er kan dan veel afkeur ontstaan en er komt bijna geen output.

Zorg dat de inspecteur goed weet dat de diameter in platte toestand gemeten moet worden.

Hou tijdens het produceren de output in de gaten.

Wanneer gaat het normaal fout

Vanaf dag 6 t/m 9 gaat het bij normaal spelverloop fout.

Dat wil zeggen; de order kan niet meer geleverd worden

Gebruik het moment van “niet kunnen leveren”, om druk te zetten op de productie manager.

Veel gehoorde kritiek

Dit is heel anders dan onze dagelijkse praktijk

Benadruk van te voren dat het niet de bedoeling is dat we de praktijk precies naspelen

De eerste ronde ging slechter omdat we nog niet goed ingewerkt waren

Benoem dit punt van te voren en laat mensen eventueel even droog oefenen

Als we tussenvoorraad hadden gehad dan hadden we het gered

Waarschijnlijk klopt dat, maar we simuleren “make to order”

Vooral niet doen

De simulatie wijzigen en niet van te voren testen.

Twee of meer groepen parallel dezelfde simulatie laten doen. De focus komt dan op competitie tussen de groepen

Effecten/reacties die vaak optreden

Grote chaos in de eerste ronde

Mensen herkennen de stress en chaos in de eerste ronde en koppelen dat aan hun eigen praktijk.

Groepen met een groot aantal operators, halen zelfs in de eerste ronde een relatief goede score

In de eerste ronde krijgt de productie manager het erg moeilijk. Sommige mensen kunnen dat slecht hebben.

Voor bijna alle groepen geldt dat het verbeterproces heel moeizaam verloopt.

Bij alle groepen bestaat de neiging om verbeteringen te zoeken in optimaliseren van stappen >> technische oplossingen